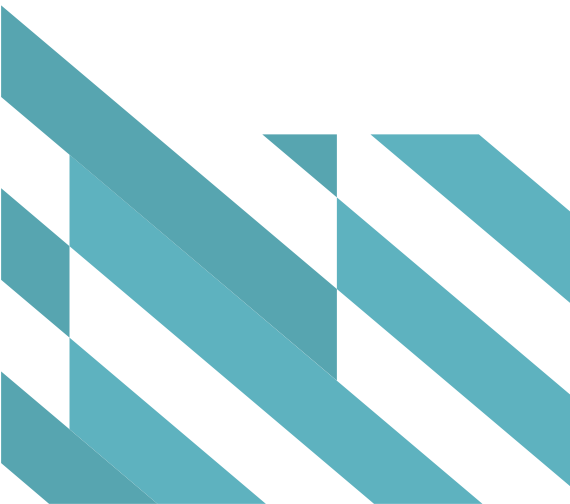
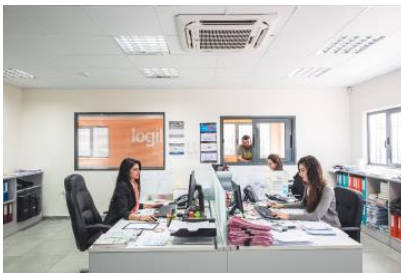


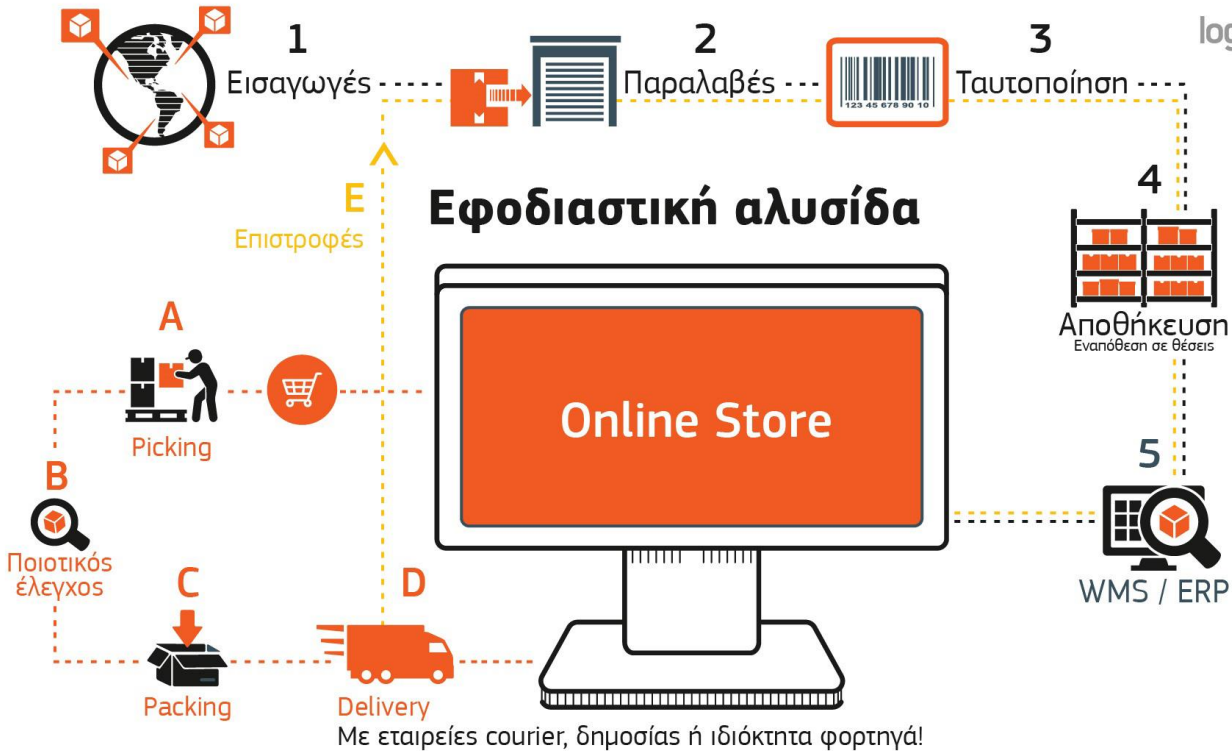


# LOGISTICS OUTSOURCING:

Dr. Pharmancy  
Case Study

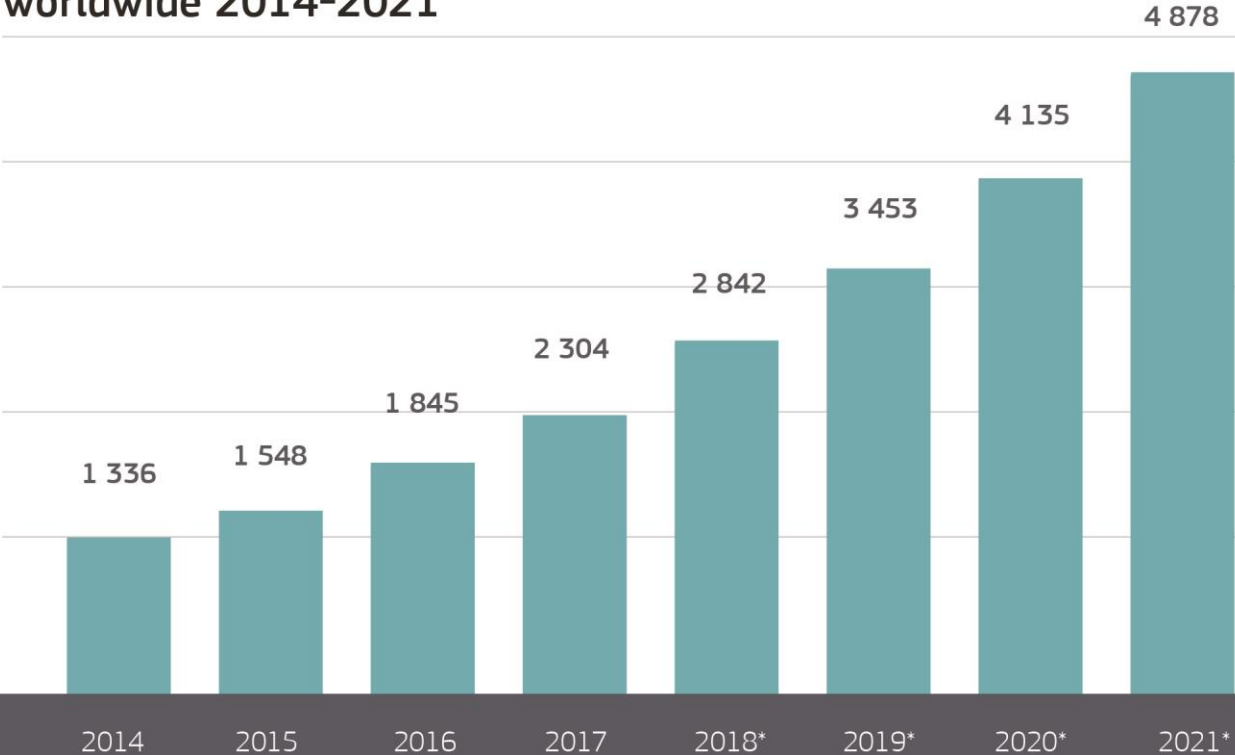
Λίγα Λόγια  
για εμάς...






# Retail e-commerce sales worldwide 2014-2021

Sales in billion U.S. dollars



An iceberg graphic with a white peak above a teal water line and a larger teal base below. The background is a light teal gradient.

Cross Border commerce  
Last Mile  
Συσκευασίες

---

Ροή εφοδιαστικής αλυσίδας  
Κοστολόγηση εργασιών αποθήκης  
Χωροταξία αποθήκης  
Reverse Logistics  
Picking efficiency  
Stock control

---



**FRIDAY**

抖音

抖音号:1030974923

精神







A modern pharmacy interior with a teal banner at the top. The banner contains the text "CASE STUDY". Below the banner, the pharmacy is shown with white walls, black shelving units, and a central island. A large green plant is in the foreground. The ceiling has recessed lighting and a decorative circular pattern. The overall design is clean and professional.

## CASE STUDY

A modern pharmacy interior with a white banner at the top. The banner contains the text "DR. PHARMACY" and a small white cross icon on the left. Below the banner, the pharmacy is shown with white walls, black shelving units, and a central island. A large green plant is in the foreground. The ceiling has recessed lighting and a decorative circular pattern. The overall design is clean and professional.

 DR. PHARMACY

6 φυσικά φαρμακεία

**Μαρούσι**

**Ομόνοια**

**Χαλάνδρι**

**Αμπελόκηποι**

**Νέα Σμύρνη**

**Αγία Παρασκευή**

20 άτομα προσωπικό

**Μαρούσι & Ομόνοια**

Έτος ίδρυσης

**2014**



Έτος ίδρυσης e-shop

**2015**

[www.doctorpharmacy.gr](http://www.doctorpharmacy.gr)



Αποθηκευτικοί χώροι

**Μαρούσι**



**..before Logistics Outsourcing**





## **ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

- Μεθοδολογία κοστολόγησης & καταγραφής διαδικασιών
- Outsourcing Logistics: διαχείριση προϊόντων Dr. Pharmacy
- Αποτελέσματα Dr. Pharmacy

ΣΚΟΠΟΣ:

## ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΙ



Αύξηση αριθμού  
παραγγελιών



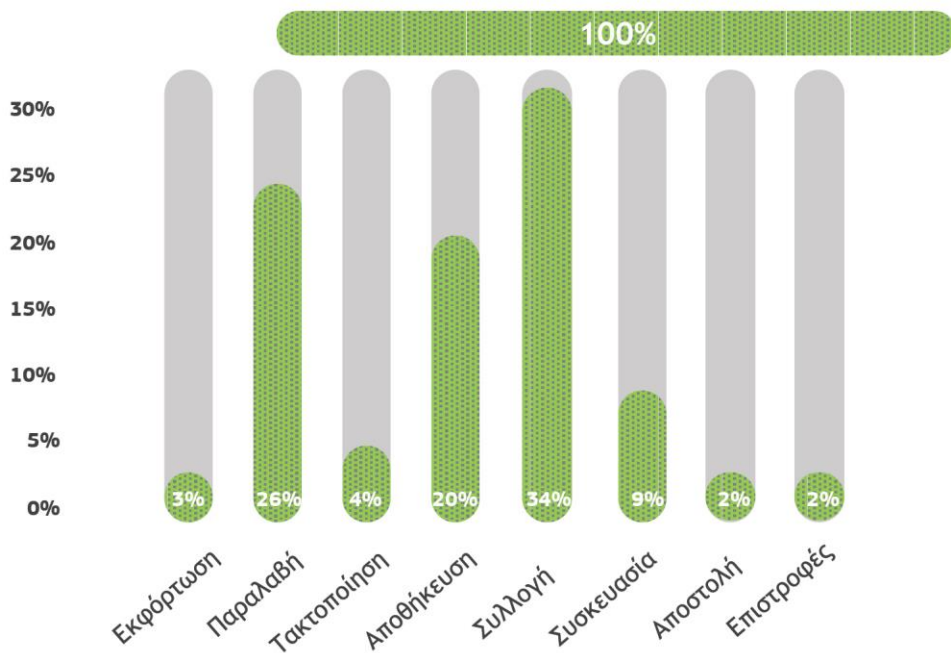
Επέκταση  
δραστηριοτήτων  
(on line/offline  
παρουσία)



Εστίαση στο  
core business  
της εταιρείας



Κατανομή συνολικού κόστους διαχείρισης προϊόντων Dr. Pharmacy ανά δραστηριότητα (In house).



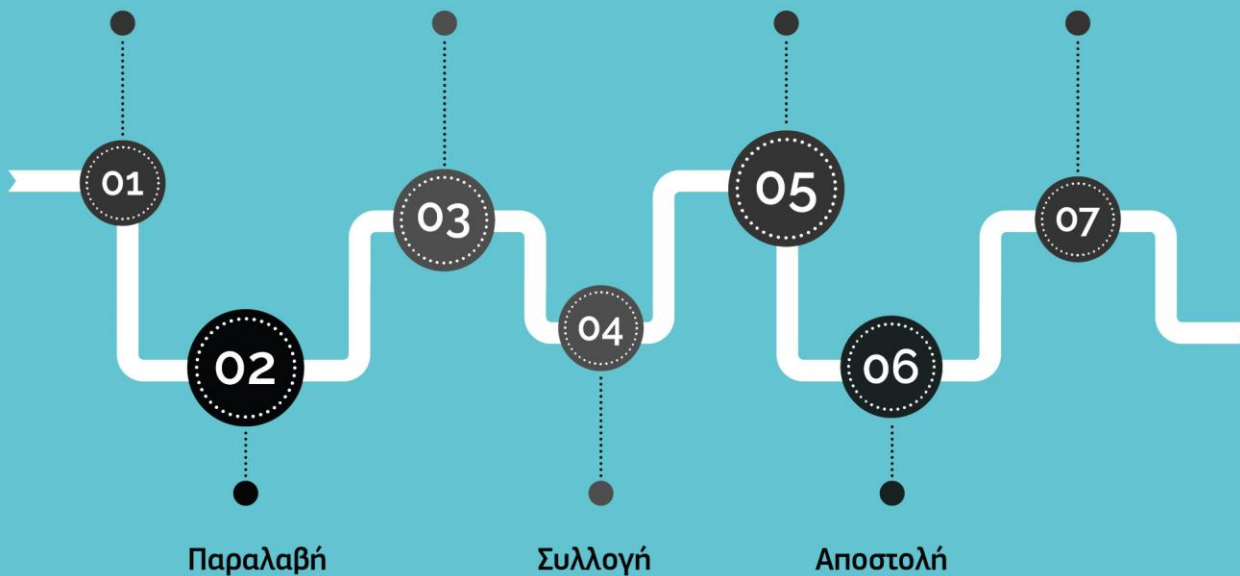


Εκφόρτωση

Τακτοποίηση

Checking-Συσκευασία

Επιστροφές





1. Λήψη παραστατικού με κωδικό αναμενόμενης παραλαβής

2. Προδιαλογή κιβωτίων που ανήκουν στον κωδικό αναμενόμενης παραλαβής

3. Καταχώρηση κωδικού αναμενόμενης παραλαβής στο RF scanner

6. Σάρωση SSCC κιβωτίου

7. Σάρωση barcode τεμαχίου & δήλωση χαρακτηριστικών του στο σύστημα

8. Τοποθέτηση τεμαχίων σε κιβώτια

4. Δημιουργία κιβωτίου & επικόλληση κενού SSCC.

5. Άνοιγμα κιβωτίων & διαλογή τεμαχίων με βάση τα χαρακτηριστικά τους

9. Τοποθέτηση των ολοκληρωμένων κιβωτίων σε παλέτα

10. Ολοκλήρωση & ενημέρωση SSCC με την πλήρωση του εκάστοτε κιβωτίου

11. Ολοκλήρωση αναμενόμενης παραλαβής & αποστολή παραστατικών προς έλεγχο

**Συστημική καταχώρηση χαρακτηριστικών παραλαμβανόμενων τεμαχίων.**



19000065389468355

ΕΙΔΟΣ: 904-000000  
0821712-EVA MOIS  
T LONG ACT.V.GEL  
9\*25g

ΑΠΟΘ: 904-ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ  
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗΣ  
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ: TEM

ΠΟΣ: 14.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ  
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

Ημερ/νια λήξης  
06302.

ΘΕΣΗ: 4R98

ΚΩΔ.: R7799

ΔΩΣΤΕ ΚΩΔΙΚΟ  
ΠΑΡΑΛΑΒΗ

## Έναρξη διαδικασίας συλλογής παραγγελιών

1. Δημιουργία κιβωτίων για συλλογή παραγγελιών.
2. Λήψη λιστών συλλογής & λοιπών παραστατικών.
3. Καταχώρηση κωδικού λίστας συλλογής στο RF scanner.
4. Λήψη οδηγιών από το RF scanner σχετικά με προϊόν προς συλλογή.
5. Άφιξη σε θέση συλλογής & επιβεβαίωση θέσης μέσω σάρωσης SSCC.
6. Συλλογή τεμαχίων και σάρωση barcode.
7. Ολοκλήρωση συλλογής όλων των κωδικών προϊόντων της λίστας.
8. Μεταφορά κιβωτίων σε χώρο συσκευασίας.

27/9/2018 12:02μμ

Κωδικός Λίστα Συλλογής: P262259

Στοιχεία Παραγγελίας

Κωδικός Παραγγελίας: 904-200045271  
 Ημερομηνία Καταχώρησης: 27/9/2018 11:49:44  
 Πελάτης: ΘΕΟΛΟΓΟΣ ΜΑΝΗΣ

ΘΕΣΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΣΚ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΕ
41EP101-0	1,00 TEM		904-0000008557577	EURO







## CHECKING / ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

**Έλεγχος συλλεθθέντων  
προϊόντων και συσκευασία.**

1

Παραλαβή κιβωτίων  
με συλλεθθέντα προϊόντα

2

Έλεγχος παραστατικών  
για επιβεβαίωση ποσότητας

3

Συσκευασία

4

Τοποθέτηση δειγμάτων &  
απόδειξης εντός κιβωτίου

5

Κλείσιμο κιβωτίου & επικόλληση  
Voucher στην εξωτερική επιφάνειά του

6

Μεταφορά κιβωτίου σε παλέτα  
προς αποστολή (στοίβαξη)



Logik  
LOGISTICS

BRAND  
STYLE  
COLOR  
QTY  
QUANTITY

Shipping label with barcode and text

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

### Επιστροφή προϊόντων και δημιουργία εντολής επιστροφής

1

Επιστροφή από εταιρεία courier

2

Εκφόρτωση

3

Υπογραφή υπαλλήλου σε PDA  
για επιβεβαίωση επιστροφής

4

Μεταφορά επιστροφών  
σε χώρο παραλαβών

5

Άνοιγμα επιστρεφόμενων  
κιβωτίων

6

Φυσική παραλαβή επιστροφής

7

Τακτοποίηση





## Χρονική περίοδος έναρξης συνεργασίας με τον αποθέτη.



σημαντικό set-up cost & fine tuning της συνεργασίας με τον αποθέτη.

## Συγκριτική αξιολόγηση κόστους διαχείρισης προϊόντων Dr. Pharmacy (Outsourcing VS In-house)

### OUTSOURCING



Άμεσο κόστος

=

Εκφόρτωση

+

Παραλαβή

+

Τακτοποίηση

+

Αποθήκευση

+

Συλλογή

+

Συσκευασία

+

Αποστολή

+

Επιστροφές

\*Διαφορά

-23%

-16%

-42%

+38%

-21%

-17%

-12%

-6%

-27%

### IN-HOUSE



Άμεσο κόστος

=

Εκφόρτωση

+

Παραλαβή

+

Τακτοποίηση

+

Αποθήκευση

+

Συλλογή

+

Συσκευασία

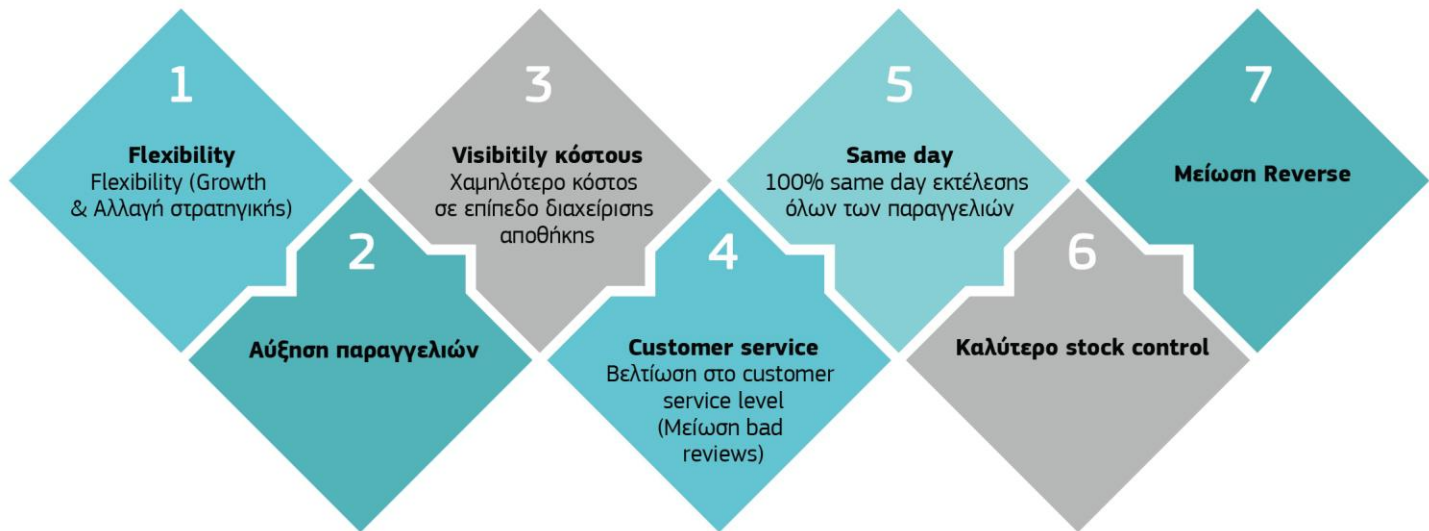
+

Αποστολή

+

Επιστροφές

## Πλεονεκτήματα:



**Are you Prepared?**

The Logistics Revolution Is already here

## QUICK TIPS:

1

Σωστή  
διαχείριση  
αποθέματος

2

Ροή  
εφοδιαστικής  
αλυσίδας

3

Πρόβλεψη  
ζήτησης

4

Συμφωνίες  
με 1 ή 2  
logistics  
providers

5

Μην προσπαθείτε  
να μειώσετε τα κόστη σας  
πιέζοντας τους συνεργάτες σας...  
ίσως το πρόβλημα να είναι  
βαθύτερο



## E-PHAPMA LOGISTICS

*We implement the solutions we propose*

Micro Picking  
Pick & Pack  
Repacking & Labeling  
Operational Research  
Tax Consulting



**Σας ευχαριστώ!**

Φωτεινή Σκαπινάκη  
fs@logika.gr